



YOUR ARRIVAL AND DEPARTURE

Check-In Time: 3:00 PM

Check-Out Time: 12:00 PM

Early Check-In: In case you plan to arrive earlier than expected, just let us know. We'll do our best to welcome you as soon as possible, depending on availability. To guarantee an early check-in after 9:00 AM, a fee of 50% of the daily room rate will apply; for arrivals before 8:00 AM, the previous night must be reserved.

Late Check-Out: If you'd like to stay with us a little longer, we'll gladly check availability and do our best to accommodate your extended stay. For late check-out between 2:00 PM and 5:00 PM, a fee of 50% of the daily room rate will apply; after 5:00 PM, an additional night fee will be applicable.

PAYMENT AND CANCELLATIONS

- We kindly advise you that your booking will be confirmed once your pre-payment has been made. All taxes are included in the final rate.
- We kindly advise you that a pre-authorization charge of €200 will be requested at check-in, may any incidentals occur during your stay.
- May you need to cancel your reservation, we advise you that your booking is fully refundable up to 7 days prior to arrival. After this period, your cancellation will not be refundable.
- In the event that you may require to depart early, a two-night stay charge will apply.
- May you require to arrange accommodation for a guest who will not be available at the time of check-in, we kindly ask that you contact us ahead of this.



ADDITIONAL INFORMATION

- **Pets:** We warmly welcome the presence of pets, however, we kindly ask that these are smaller than 10kg (22 lbs) and that you inform us in advance, in order to allow us to accommodate for these. We advise you that a €100 cleaning fee applies. Guests are responsible for their pet's behavior and for any damage caused. If safety or hygiene is compromised, we may kindly ask that you make arrangements to keep your pet off the premises.
- **Children:** We accommodate children up to 12 years of age.
- **Occupancy:** Casa dos Arrozaís hosts a maximum of 4 guests per stay, where as the Deli Suite hosts a maximum of 5 guests per stay. To ensure your utmost comfort, we advise you that extra beds are not provided.
- **Laundry:** Available upon request. Kindly reach out to us for more details and rates.
- **Parking:** While private parking is unavailable, there are many public parking spaces nearby. We kindly inform you that we do not accept responsibility for any vehicles parked in these areas.
- **Transportation:** Begin and end your journey in style and flexibility with our JNcQUOI Range Rover services – available to collect you and drive you back at the beginning and end of your stay. During your stay, may you require any transfers, or Range Rover services will be available upon request. Please contact us for more information and rates.
- **Smoking:** JNcQUOI is committed to a clean and comfortable environment with designated smoking areas. A minimum cleaning fee of €1000 applies if smoking occurs within our accommodations.
- **Conduct:** We foster an environment of mutual respect and serenity. Our zero-tolerance policy for harassment ensures a peaceful and enjoyable stay for all guests.



GENERAL MEMBER BENEFITS

- Access to JNcQUOI Club Comporta and its exclusive calendar of events.
- Opportunity to purchase selected wines at product price following wine tastings held at Club Comporta (offer valid on the day of the event).
- Access to an exclusive Members-only WhatsApp contact, with a dedicated team available to assist with all your reservations.
- Priority access to reservations at JNcQUOI Comporta restaurants, subject to availability.
- Special rates on Sunbeds and Sun Loungers during the summer season at JNcQUOI Comporta, throughout your stay.
- Complimentary access to the private parking area in Comporta during your stay.



CHEGADA E PARTIDA

Hora de Check-in: 15:00

Hora de Check-out: 12:00

Check-in Antecipado: Se chegar mais cedo do que o previsto, por favor avise-nos. Teremos todo o gosto em recebê-lo mais cedo, mediante disponibilidade. Para pedidos de check-in antecipado após as 9:00, aplica-se uma taxa de 50% da tarifa diária. Para chegadas antes das 8:00, deverá ser reservada a noite anterior. Faremos o possível para o receber antecipadamente, mediante disponibilidade.

Check-out Tardio: Caso pretenda prolongar a sua estadia, teremos todo o gosto em verificar a disponibilidade. O checkout tardio entre as 14:00 e as 17:00 implica o pagamento de 50% da tarifa diária. Após as 17:00, será cobrada uma noite adicional.

PAGAMENTOS E CANCELAMENTOS

- A sua reserva será confirmada após a realização do pré-pagamento. Todos os impostos estão incluídos no valor final.
- Informamos que, no momento do check-in, será solicitada uma pré-autorização no valor de €200, como garantia para eventuais consumos ou incidentes durante a estadia.
- Caso necessite de cancelar a sua reserva, o cancelamento é totalmente reembolsável até 7 dias antes da data de chegada. Após esse período, o valor não será reembolsado.
- Caso necessite de antecipar a sua saída, informamos que será aplicado o valor correspondente a duas noites de estadia.
- Caso pretenda organizar o alojamento para um hóspede que não estará presente no momento do check-in, pedimos que nos contacte previamente.

COM
POR
TA

JNcQUOI
CLUB

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- **Animais de estimação:** aceitamos animais de estimação até 10 kg, mediante aviso prévio, de forma a garantirmos as condições adequadas e o seu maior conforto. Informamos que se aplica uma taxa de limpeza de €100. O hóspede é responsável pelo comportamento do seu animal e por quaisquer danos causados. Caso estejam em causa condições de segurança ou higiene, poderemos solicitar que o animal não permaneça nas instalações.
- **Crianças:** aceitamos crianças até aos 12 anos de idade.
- **Capacidade de ocupação:** a Casa dos Arrozaís tem capacidade máxima para 4 hóspedes, enquanto a Deli Suite acomoda até 5 hóspedes. Para garantir o seu máximo conforto, informamos que não disponibilizamos camas extra.
- **Lavandaria:** disponível mediante pedido. Para mais informações e valores, por favor contacte-nos.
- **Estacionamento:** não dispomos de estacionamento privado. Existem vários lugares de estacionamento público nas proximidades, pelos quais não assumimos qualquer responsabilidade.
- **Transporte:** comece e termine a sua estadia com conforto e flexibilidade através do nosso serviço JNcQUOI Range Rover, disponível para recolha no início e no final da estadia. Durante a sua permanência, transfers adicionais poderão ser organizados mediante pedido. Para mais informações e valores, por favor contacte-nos.
- **Fumar:** o JNcQUOI promove um ambiente limpo e confortável, com áreas próprias para fumadores. Caso seja detetado fumo no interior do alojamento, será aplicada uma taxa mínima de limpeza de €1.000.
- **Conduta:** promovemos um ambiente de respeito e tranquilidade. Mantemos uma política de tolerância zero relativamente a qualquer forma de assédio, garantindo uma estadia serena e agradável para todos.



BENEFÍCIOS GERAIS DOS MEMBROS

- Acesso ao JNcQUOI Club Comporta e ao seu calendário de eventos.
- Possibilidade de adquirir os melhores vinhos a preço de produto no seguimento das provas de vinho realizadas no Club Comporta (oferta válida no dia do evento).
- Acesso ao contacto de WhatsApp exclusivo para Membros onde encontrará uma equipa dedicada a ajudar com todas as suas reservas.
- Acesso prioritário em reservas nos restaurantes JNcQUOI Comporta, mediante disponibilidade.
- Preços especiais nas Sunbeds e Sun Loungers na época de verão no JNcQUOI Comporta durante a sua estadia.
- Acesso grátis ao parque privado na Comporta durante a sua estadia.